

Заявка на ремонт: контрольные вопросы

Вы можете воспользоваться данной формой с контрольными вопросами в качестве удобного руководства по тому, что следует указывать при заполнении формы заявки на ремонт или при обращении в службу поддержки.

Мы надеемся, что это поможет вам быстро и без дополнительных сложностей воспользоваться услугами по ремонту.

Название модели	Пример: KDL-43WE755 / ILCE-7RM2 / MDR-1000X
Серийный номер	Пример: 5242352
Подтверждение покупки/счет-фактура	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕТ Номер счета-фактуры (необязательно):
Дата покупки	___/___/____
Входит в покрытие стандартной гарантии?	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕТ <input type="checkbox"/> Не знаю
Дополнительная информация по гарантии (Премиальный уровень обслуживания Sony)	-----
Укажите подробное описание имеющихся симптомов или признаков проблемы для вашего продукта	<p>Пример описания и рекомендации</p> <ul style="list-style-type: none"> • Внешний вид: треснувший экран, неплотное крепление корпуса, необычные символы на экране, необычное изображение или вспышки, странный оттенок цвета, нетипичный зазор между передней и боковой панелями и др. • Звук: статические помехи, низкое качество звука, скрипящие звуки, необычное жужжание и др. • Не забудьте упомянуть о любых других деталях, которые могут иметь важное значение: <ul style="list-style-type: none"> ○ Опробованы решения по поиску и устранению неисправностей ○ Проблема возникает только при условии, что X; при этом проблема имеет систематический характер (повторяется) ○ Другое

SONY

--	--